

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SPORTOVNÍ HALY NA RADOSTI

1. Poskytované služby

Provozovatel poskytuje zejména pronájem badmintonových kurtů, stolů na stolní tenis, užívání šaten a sociálních zařízení, provoz sportovní kavárny a další související služby. Využitím služeb uživatel potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami užívání haly a souhlasí s nimi.

2. Rezervace a vznik smlouvy

Rezervaci lze provést prostřednictvím rezervačního systému, telefonicky nebo osobně na recepci. Rezervace je závazná a smlouva vzniká potvrzením rezervace ze strany provozovatele.

3. Platby a ceny

Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku zveřejněném na webu a na recepci. Platba probíhá dle podmínek uvedených v potvrzení rezervace, nejpozději před zahájením služby. Provozovatel přijímá hotovost a platební karty. Vystavuje daňové doklady dle platných právních předpisů.

4. Zrušení rezervace

Rezervaci lze zrušit prostřednictvím rezervačního systému, e-mailem, telefonicky nebo osobně. Bezplatné zrušení je možné nejpozději 8 hodin před začátkem služby, není-li stanoveno jinak. Při zrušení 4 hodiny před začátkem hry, nebo při nedostavení se („no-show“), bude účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny služby.

5. Zrušení ze strany provozovatele

Provozovatel je oprávněn zrušit rezervaci z provozních, technických nebo bezpečnostních důvodů nebo z důvodu vyšší moci. V takovém případě nabídne náhradní termín nebo vrácení uhrazené částky.

6. Odpovědnost a reklamace

Provozovatel odpovídá za řádné poskytnutí služby. Zjištěné vady je nutné bez zbytečného odkladu oznámit na recepci.

7. Ochrana osobních údajů

Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy (GDPR). V areálu je provozován kamerový systém za účelem ochrany osob a majetku.

8. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Úplné znění Všeobecných obchodních podmínek je k dispozici na webu a na recepci.

Provozovatel: Pro lidi a sport, s.r.o. (recepce@halanaradosti.cz | 377 310 279)